

收文日期 112年2月6日
文號 市遊客字第 046 號

檔號：
保存年限：

交通部公路總局臺北市區監理所 函

地址：105210臺北市松山區八德路4段21號

承辦人：柯嘉彥

電話：02-27630155分機566

傳真：02-27605153

電子信箱：ken90166@thb.gov.tw

受文者：台北市遊覽車客運商業同業公會

發文日期：中華民國112年2月6日

發文字號：北市監運字第1120012118號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(附件1-公路總局函、附件2-觀光局函)(總局武陵112_112D2003963-01.pdf、112武陵觀光局函_112D2003964-01.pdf)

主旨：為落實旅遊安全交通部觀光局函請各旅行社辦理112年武陵農場櫻花季賞櫻團體旅遊業務，應確實依相關規定辦理一案，轉請查照。

說明：

- 一、依據交通部公路總局112年2月2日路運稽字第1120011905號函轉交通部觀光局112年2月1日觀業字第1123000175號函辦理。
- 二、本案有關遊覽車行車安全相關規定，亦請協助轉知所屬遊覽車業者宣導並應確實遵守。

正本：台北市遊覽車客運商業同業公會、本所基隆監理站

副本：電 2023/02/06 文
交 16:18:25 換 章

擬掛網周知

柯嘉彥
柯嘉彥

檔 號：
保存年限：

交通部公路總局 函

地址：108234臺北市萬華區東園街65號
承辦人：謝述澄
電話：02-23070123分機3802
傳真：02-23070245
電子信箱：warstray@thb.gov.tw

受文者：交通部公路總局臺北市區監理所

發文日期：中華民國112年2月2日
發文字號：路運稽字第1120011905號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明(觀光局函)(觀光局函_112D2005521-01.PDF)

主旨：為落實旅遊安全交通部觀光局函請各旅行社辦理112年武陵農場櫻花季賞櫻團體旅遊業務，應確實依相關規定辦理一案，轉請查照。

說明：

- 一、依據交通部觀光局112年2月1日觀業字第1123000175號函副本辦理（影附原函）。
- 二、本案有關遊覽車行車安全相關規定，亦請貴所向所轄遊覽車業者宣導並應確實遵守。

正本：局屬各區監理所

副本：

交通部觀光局 函

地址：106433 臺北市忠孝東路4段290號9樓
聯絡人：吳麗均
聯絡電話：02-23491500 分機：8262
傳真：02-23491666
電子郵件：chun0606@tbroc.gov.tw

受文者：交通部公路總局

發文日期：中華民國112年2月1日
發文字號：觀業字第1123000175號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為落實旅遊安全，貴公司辦理112年武陵農場櫻花季賞櫻團體旅遊業務，請確實依說明段辦理，請查照。

說明：

- 一、依旅行業管理規則第37條規定：「旅行業執行業務時，該旅行業及其所派遣之隨團服務人員，均應遵守下列規定：
…八、應使用合法業者提供之合法交通工具及合格之駕駛人…九、使用遊覽車為交通工具者…於每日行程出發前依交通部公路總局訂定之檢查紀錄表執行，並應符合汽車運輸業管理規則有關租用遊覽車駕駛勤務工時及車輛使用之規定。」復依消費者保護法第36條規定：「直轄市或縣（市）政府對於企業經營者提供之商品或服務，…認為確有損害消費者生命、身體、健康或財產，或確有損害之虞者，應命其限期改善、回收或銷燬，必要時並得命企業經營者立即停止該商品之設計、生產、製造、加工、輸入、經銷或服務之提供，或採取其他必要措施。」同法第38條規定：「中央主管機關認為必要時，亦得為前5條規定之措施」，先予敘明。

電子
文
時

9

二、有關武陵農場櫻花季1日遊行程，經交通部公路總局考量路況、車程時間，已有違反汽車運輸業管理法規及勞動法規有關工時規定之虞，如貴公司規劃為1日遊行程，且當日非由宜蘭縣或臺中市出發者，請貴公司安排輪替駕駛或雙駕駛；倘規劃為2日遊以上行程，亦請檢視所安排之行程內容，勿使遊覽車駕駛人違反汽車運輸業管理法規及勞動法規有關工時規定，以維護旅遊安全及品質。

三、貴公司於「武陵農場112年賞櫻團體報名系統」登記入園之遊覽車或九人座小客車資料，應為實際入園車輛，如有誤植或漏列，請儘速至系統更正，以免影響團體入園作業。

四、倘經貴公司檢視後仍無法改善，請依前揭消費者保護法規定停止提供該商品或服務。請確實配合上開規定辦理，並教育貴公司所屬從業人員，本局後續將執行相關抽查稽核，倘發現違規情事，將依法裁罰。

五、為因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響，貴公司辦理團體旅遊活動時，請隨團服務人員備妥酒精及口罩，以利於行程中供旅客備用；搭乘車輛及進入應佩戴口罩之場所，應協助提醒旅客佩戴口罩。旅遊途中併請隨團服務人員隨時注意旅客身體狀況，倘有旅客出現發燒等不適症狀，應妥善照顧且協助就醫，以維護旅客身體健康與安全。

六、另為確保旅客搭乘遊覽車之安全，考量駕駛員身體狀態及車輛安全設備完善與否等項目，每日狀況或有變化之可能，貴公司接待團體旅遊，應責請隨團人員於每日出發前，

確實執行檢查並填寫交通部公路總局訂定之「機關、團體租（使）用遊覽車出發前檢查及逃生演練紀錄表」。又依據道路交通管理處罰條例相關規定，乘客搭乘車輛（含遊覽車）需繫安全帶，請貴公司協助宣導並配合辦理，以共同維護旅客旅遊安全。

七、副本抄送各旅行商業同業公會，請協助周知會員業者。

正本：三星旅行社有限公司、三達國際旅行社股份有限公司、上讚旅行社有限公司、大吉旅行社有限公司、大昌旅行社有限公司、大金國際旅行社有限公司、大確幸旅行社股份有限公司、大聯合國際旅行社股份有限公司、山姆旅行社有限公司、山城旅行社有限公司、山富國際旅行社股份有限公司、中國青年旅行社有限公司、中港旅行社有限公司、井昇旅行社有限公司、元帥旅行社股份有限公司、友明旅行社有限公司、友亮旅行社有限公司、雙燕旅遊旅行社有限公司、太達旅行社有限公司、世點旅行社股份有限公司、北極星國際旅行社股份有限公司、叮億旅行社有限公司、巨登旅行社有限公司、平安歸旅行社有限公司、本心旅行社股份有限公司、永誼國際旅行社有限公司、玉辰旅行社有限公司、玉兔國際旅行社有限公司、禾藤旅行社有限公司、立信旅行社有限公司、立榮旅行社有限公司、全威旅行社有限公司、全順旅行社有限公司、吉航旅行社有限公司、多扶旅行社股份有限公司、安信旅行社有限公司、安泰旅行社有限公司、安益旅行社股份有限公司、安順旅行社股份有限公司、帆星旅行社有限公司、百夫長旅行社股份有限公司、竹風旅行社有限公司、何時旅行社有限公司、利宸旅行社股份有限公司、宏吉旅行社有限公司、志洋旅行社股份有限公司、沅雅旅行社股份有限公司、京展旅行社股份有限公司、佳展旅行社有限公司、和諧旅行社股份有限公司、奇立國際旅行社有限公司、定揚旅行社有限公司、宜安旅行社有限公司、尚海旅行社有限公司、尚騰旅行社有限公司、怡容國際旅行社股份有限公司、東元旅行社股份有限公司、東岸國際旅行社有限公司、東昇旅行社股份有限公司、東南旅行社股份有限公司、東帝國際旅行社有限公司、東菱旅行社股份有限公司、松青旅行社有限公司、金軒閣旅行社有限公司、金鑫國際旅行社股份有限公司、俊豪旅行社有限公司、保安國際旅行社有限公司、品淇旅行社有限公司、品誠旅行社有限公司、威力旅行社有限公司、威悅國際旅行社有限公司、客遊天下旅行社有限公司、星斗雲國際旅行社有限公司、春悅旅行社股份有限公司、盈通旅行社有限公司、美的旅行社有限公司、耐斯旅行社有限公司、飛綸旅行社有限公司、原得旅行社股份有限公司、原漾旅行社有限公司、員客旅行社股份有限公司、家樂福旅行社有限公司、旅見旅行社有限公司、桃客旅行社股份有限公司、泰弘旅行社有限公司、泰洋旅行社股份有限公司、真心國際旅行社有限公司、粉鳥旅行社有限公司、陞隆旅行社有限公司、高鼎旅行社有限公司、偉鈇旅行社有限公司、國上旅行社有限公司、國君旅行社有限公司、康迅旅行社股份有限公司、康福旅行社股份有限公司、康樂旅行社股份有限公司、倘元國際旅行社有限公司、悠遊旅行社股份有限公司、捷立旅行社股份有限公司、第一旅行社股份有限公司、統聯旅行社有限公司、逗逗遊旅行社有限公司、通益旅行社有限公司、連發國際旅行社有限公司、喜來樂旅行社有限公司、喜鴻旅行社有限公司、喬富旅行社有限公司、喬登旅行社股份有限公司、富茂旅行社股份有限公司、惠康旅行社有限公司、晶

騏旅行社有限公司、湧將旅行社有限公司、華泉國際旅行社股份有限公司、貴族旅行社有限公司、開陽國際旅行社有限公司、隆佑旅行社有限公司、雁行天下國際旅行社有限公司、雄獅旅行社股份有限公司、奧利多旅行社有限公司、微旅途國際旅行社有限公司、新順發旅行社有限公司、新葳格國際旅行社有限公司、瑞泰旅行社股份有限公司、瑞華旅行社有限公司、瑞億旅行社股份有限公司、瑞鉸旅行社有限公司、萬得福旅行社有限公司、萬新旅行社有限公司、路特旅行社有限公司、達順旅行社有限公司、鈺銓旅行社有限公司、鼎順國際旅行社有限公司、嘉威國際旅行社有限公司、彰化旅行社股份有限公司、榮泰旅行社股份有限公司、福全旅行社股份有限公司、福林旅行社股份有限公司、聚仁旅行社有限公司、豪達旅行社有限公司、酷遊天國際旅行社股份有限公司、銘傳旅行社有限公司、鳳凰國際旅行社股份有限公司、億泰國際旅行社股份有限公司、廣宇旅行社股份有限公司、廣信旅行社有限公司、歐巴馬旅行社有限公司、歐耶旅行社有限公司、緣點旅行社股份有限公司、韻群旅行社有限公司、儒懋旅行社有限公司、興南旅行社股份有限公司、鋼友旅行社股份有限公司、龍皇國際旅行社有限公司、駿峰旅行社有限公司、鴻富國際旅行社股份有限公司、鴻鷹國際旅行社有限公司、嚕啦啦旅行社有限公司、豐昱旅行社有限公司、豐順旅行社股份有限公司、豐達旅行社有限公司、騏仕界旅行社有限公司、鑫康旅行社有限公司

副本：各旅行商業同業公會、交通部公路總局

2023/02/01
交 11:54:37 章